

Mietbedingungen Canadream 2024 - 2025

Stationen

Edmonton, Calgary, Halifax, Montreal, Toronto, Vancouver, Whitehorse

Öffnungszeiten

01.05. - 30.09.:

Montag bis Sonntag 08:00 - 18:00 Uhr

01.05. – 12.05. (nur Whitehorse):

Montag bis Freitag 08:00 – 16:00 Uhr

13.05. – 27.09. (nur Whitehorse):

Montag bis Sonntag 08:00 – 17:00 Uhr

An Feiertagen bleiben die Stationen geschlossen

(Übernahme/Rückgabe sonntags **ohne Zuschlag** möglich)

01.10. - 30.04.:

Montag bis Samstag 09:00 - 16:00 Uhr (Calgary, Vancouver, Toronto, Edmonton)

Montag bis Freitag 09:00 – 16:00 Uhr (Montreal, Halifax)

Samstag 09:00 – 14:30 Uhr (Montreal, Halifax)

An Sonn-/ und Feiertagen bleiben die Stationen geschlossen

(Übernahme/Rückgabe sonntags **gegen Zuschlag** möglich)

Feiertage 2024: 01.01., 19.02., 29.03., 14.10., 11.11., 25.12., 26.12.

Die Stationen in Montreal und Toronto sind am 11.11. geöffnet.

Fahrzeugübernahme

Die Fahrzeugübernahme erfolgt zwischen 13:00 - 16:00 Uhr. Eine frühere Abholung kann gegen Aufpreis beim Online Check-In ausgewählt werden. Bitte rufen Sie die Mietstation am Tag Ihrer Ankunft an, um Ihren Abholtermin zu vereinbaren. Die gebührenfreie Telefonnummer für Ihre Mietstation finden Sie in Ihren Reiseunterlagen.

Fahrzeugrückgabe

Die Fahrzeugrückgabe erfolgt zwischen 08:00 - 10:00 Uhr. Bitte bringen Sie das Fahrzeug früh genug zurück, damit der Rückgabeprozess bis 10:00 Uhr abgeschlossen werden kann.

Das Fahrzeug sollte im gereinigten Zustand abgegeben werden. Die folgenden Punkte sollten beachtet werden:

- Haushaltsgeräte, Badezimmer, Schränke, Geschirr, alle Oberflächen und den Fußboden reinigen
- Abwassertanks müssen leer sein
- Bitte entsorgen Sie den Abfall und recyclebares Gut
- Das Fahrzeug muss außen sauber genug sein, um es auf allfällige Schäden überprüfen zu können
- Der Kraftstofftank muss denselben Stand aufweisen wie bei der Fahrzeugübernahme
- Das GPS ist mit sämtlichen Zubehörteilen am Empfang abzugeben
- Ungeöffnete Lebensmittel können im Fahrzeug verbleiben, diese werden gespendet
- Der Propantank muss nicht wieder aufgefüllt werden
- Die Entleerung des Frischwassertanks ist nicht erforderlich

Bei Nichtbeachtung können folgende Kosten anfallen:

- Reinigung – innen und außen: CA\$100 pro Stunde
- Entfernen übler Gerüche: CA\$ 750
- Entleerung der Abwassertanks: CA\$ 100
- Fehlender Kraftstoff: CA\$ 75 für 1/8 Tank inklusive Servicegebühr
- Verspätete Rückgabe (nach 10:00 Uhr): CA\$ 150 pro Stunde, maximal CA\$ 600 pro 24 Stunden
- Das Rauchen in allen Campern/Wohnmobilen ist nicht gestattet und es wird bei Missachtung eine Gebühr von mindestens CA\$ 750,- für die Reinigung erhoben

Transfers

CanaDream bietet keine Transfers an. An allen Stationen müssen die Transfers selbst arrangiert werden.

Sie können die Abholzeit des Wohnmobils im Online Check-In selbst wählen und müssen dann zum gewählten Zeitpunkt an der Vermietstation erscheinen.

Early-Pick up / Late Drop off Option

Bei Buchung der Early-Pick up oder Late Drop off Option ist die Übernahme zwischen 10:00 und 12:30 Uhr oder die Rückgabe bis 15:00 Uhr möglich.

Preisberechnung Tagesraten

Die Preise für die Tagesraten werden durch eine sogenannte Flexrate berechnet. Diese richtet sich nach Angebot und Nachfrage und wird vom Vermieter 1x wöchentlich neu festgelegt. Für die Preisberechnung ist ausschlaggebend, welche Flexrate zum Buchungszeitpunkt gilt. Bei einer nachträglichen Änderung der Buchung - dazu zählen Änderung des Reisedatums, der Übernahme- und/oder Rückgabestation, des Fahrzeugtyps und des Namens des Reisenden - wird entweder die zum Zeitpunkt der ursprünglichen Buchung gültige oder die zum Zeitpunkt der Änderung gültige Flexrate berechnet, je nachdem welche die höhere ist.

Fahrzeugmodelle / Erstattungen

Die gezeigten Fahrzeugmodelle stellen im Wesentlichen die tatsächlichen Mietfahrzeuge dar. Jedoch können Abweichungen in der Ausführung und Anordnung der Ausstattung je nach Anmietstation und Verfügbarkeit nicht ausgeschlossen werden. Die Modelle, Grundrisse und Maße (u.a. Fahrzeugmaße, Bettenmaße) können variieren. Für die sich möglicherweise ergebenden Abweichungen übernimmt weder der Reiseveranstalter noch der Vermieter eine Haftung. Alle Angaben (Größenangaben, Abmessungen, Werte usw.) beruhen auf den Informationen des Vermieters. Irrtümer, Änderungen jederzeit vorbehalten. Informationen können auf unserer Website ohne vorherige Benachrichtigung jederzeit geändert werden.

Canadream wird alles versuchen, Ihnen das reservierte Modell zu übergeben. Canadream behält sich jedoch das Recht vor, Ihnen ein gleichwertiges oder höherwertiges Fahrzeug zur Verfügung zu stellen. Damit verbundene Mehrkosten (Benzin, Fährkosten o.ä.) trägt der Mieter. Sollten Sie ein anderes Fahrzeug als das der gebuchten Kategorie erhalten, berechtigt Sie das nicht zum Rücktritt von der Buchung. Es besteht keinerlei Anspruch auf Entschädigung. Es gibt keine Erstattung für verspätete Übernahmen, verfrühte Rückgaben, ungenutzte Meilen.

Mindestmietdauer

7 Tage

Mindestalter des Fahrers

21 Jahre mit nationalem PKW-Führerschein.

Zusatzfahrer

Der Hauptfahrer ist im Mietpreis inklusive. Die Gebühr für einen zusätzlichen Fahrer beträgt CAN\$ 5,- pro Miettag (zzgl. örtliche Steuern) und ist vor Ort bei Fahrzeugübernahme zu zahlen (sofern nicht in einem Special im Preis enthalten).

Fahrten in die USA

100 CA\$ je Miete + örtl. Steuern, vor Ort zu zahlen.

Eingeschlossene Leistungen

- Fahrzeugmiete, Kilometer, Specials, etc. wie gebucht
- Haftpflichtversicherung CA\$ 5.000.000
- Bereitstellungsentgelt
- CDW/VIP-Versicherung
- Versicherung mit einer Selbstbeteiligung von CA\$ 200 - CA\$1750
- CRD-Campmobil Basispaket
- Steuern auf die in Deutschland gezahlten Leistungen

Kilometer/Meilen

buchbare Kilometerpakete:

- 500-Km-Paket
- 800-Km-Paket
- unbegrenzte Kilometer

extra Kilometer vor Ort: CA\$ 0,45 je km zzgl. örtl. Steuern

Bereitstellungsentgelt (inklusive)

im Mietpreis inklusive. Enthält die Erstausrüstung mit Propangas und Toilettenchemikalien.

Haushaltsausstattungen (optional - Preis wird tagesaktuell berechnet)

enthält pro Person:

Decke, Kissen, Kisseninnenbezug, Kopfkissenbezug, Flach- und Spannbettuch, Waschlappen, Handtuch, Badetuch

enthält pro Fahrzeug:

Set von 3 Töpfen (klein, mittel und groß), Bratpfanne, Kessel, Kaffeemaschine (nicht elektrisch), Rührschüssel, Teekanne, Saftbehälter, Flaschenöffner / Korkenzieher, Dosenöffner, Schneidbrett, Auflaufform, Gemüseschäler, Servierlöffel, Schneebesen, Kochmesser, Brotmesser, Kochlöffel, Spatel, Messbecher, Schere, Suppenkelle, Servierzange, Sieb, 1 Topfwäscher, Hitzeschutzmatte, Taschenlampe, Gummihandschuhe, Kleiderbügel, Eimer, Putzlappen - 2 Größen/4 insgesamt, Besen, 1 Wohnmobil-Toilettenpapier, Staubschaufel, BBQ Feuerzeug, Zange, Türmatte, Multi-Schraubendreher, kleines Geschirrspülmittels, 2 Geschirrtücher, 2 Geschirrtücher, Besteckschublade, ein Steakmesser pro Person, ein Tafelmesser pro Person, ein Speiseteller pro Person, eine Gabel pro Person, ein Brotteller pro Person, ein Dessertlöffel pro Person, eine Suppenschüssel pro Person, ein Teelöffel pro Person, ein Kaffeebecher pro Person, ein Trinkglas pro Person

Außerdem vorhanden:

Reservereifen, Wasserschlauch, Abwasserschlauch, Bedienungsanleitung

Abweichungen sind je nach Mietstation möglich.

Canadream „Run of fleet“ (Saver)

Beim CanaDream „Run of Fleet“ (Saver) legt der Vermieter erst am Anmiettag fest, welches Fahrzeug innerhalb einer festgelegten Fahrzeuggruppe Sie vor Ort erhalten. Dafür erhalten Sie bei Buchung einer dieser Fahrzeuggruppen **einen Rabatt von bis zu 20% gegenüber** der Buchung eines Einzelfahrzeugs.

Fahrzeuggruppe „Run of Fleet 2“ (Saver 2), für 2 Erwachsene geeignet: Truck Camper (TCA), Deluxe Camper Van (DVC), Super Camper Van (SVC).

Fahrzeuggruppe „Run of Fleet 4“ (Saver 4), für bis zu 4 Personen geeignet: Super Camper Van (SVC), Midi Motorhome (MH-B) und Maxi Motorhome (MH-A).

Fahrzeuggruppe „Run of Fleet 6“ (Saver 6), für bis zu 6 Personen geeignet: Midi Motorhome (MH-B), Maxi Motorhome (MH-A) und Maxi-Plus-Motorhome (MH-X).

Canadream „Pillow & Powder“ Winter Programm

(von den Stationen in Vancouver, Calgary, Edmonton, Toronto & Montreal)

(Bei Abholung zwischen dem 31.10. bis 02.04.)

Mindestmietdauer: 7 Tage

Eingeschlossene Leistungen „Pillow & Powder“ Winter Programm

- Fahrzeugmiete
- Haftpflichtversicherung CA\$ 5.000.000
- Bereitstellungsentgelt inkl. erstes Propan und Toilettenchemikalien
- Haushaltsausstattung
- 500km inklusive
- Gebühren für Late Drop Off
- Generatornutzung

Canadream „Service-Plus-Paket“ (Gold)

Kann gegen Aufpreis im Voraus gebucht werden. Es beinhaltet folgende Leistungen:

- Ersatz der Windschutzscheibe (1x pro Anmietung) oder bis zu 3 Reparaturen bei Steinschlägen
- Öffnen des Fahrzeugs, wenn Sie sich ausgeschlossen haben
- Ersatz des verlorenen Schlüssels
- Abschleppen im Notfall bis 50km Entfernung
- Starthilfe
- Radwechsel mit dem Reserverad des Fahrzeugs (Reifenkosten nicht eingeschlossen)
- Kraftstofflieferung bis 20 Liter (Treibstoffkosten nicht eingeschlossen)

Canadream Valet Service (Drop & Go)

Bei Buchung des Canadream „Endreinigung-Paket“ müssen Sie das Wohnmobil nicht besenrein zurückgeben. Es entfällt die Endreinigung. Enthalten sind:

- Innenreinigung
- Außenreinigung
- Abwasch des zuletzt genutzten Geschirrs
- Müllentsorgung
- Letzte Leerung der Abwassertanks

Zuschläge

Regionen-Zuschlag (fällt nicht an bei Anmietung in Whitehorse - Preis wird tagesaktuell berechnet)
Für Nunavut, Newfoundland, Quebec und Labrador nördlich von Sept-Iles, Alaska-Highway nördlich von Fort St. John, Cassiar Highway (#37) nördlich von Kitwanaga, Highway 35 nördlich von Peace River. Die Absicht diese Fahrstrecken zu befahren muss zum Zeitpunkt der Buchung angegeben werden und eine Erlaubnis/Bestätigung des Vermieters ist erforderlich.

Bei der Übernahme oder Rückgabe des Fahrzeuges an einem Sonntag fällt ein Zuschlag an. Bei Ihrem Online-Check-In können Sie sich Ihren genauen Rückgabe-/ Übernahmezeitraum aussuchen. Die kostenlosen Übernahmezeiten fallen zwischen 13.00 Uhr und 16.00 Uhr bzw. Rückgabezeiten zwischen 08.00 Uhr und 10.00 Uhr. Für jede Stunde die Sie Ihr Fahrzeug früher übernehmen bzw. später zurückgeben möchten berechnet CanaDream CA\$ 75,- zzgl. Steuern (vor Ort zahlbar).

Einweggebühren

Zwischen allen Stationen sind Einwegmieten möglich. Die Kosten für Einwegmieten werden tagesaktuell berechnet. Bei Wahl des entsprechenden Frühbucher-Specials reduzieren sich die Kosten für die Einwegmiete um bis zu 50%.

Versicherungen

Eine **Haftpflicht-Versicherung** mit einer Deckungssumme in Höhe von CA\$ 5.000.000 ist inklusive.

Eine **CDR/VIP Versicherung** ist im Mietpreis enthalten. Diese reduziert den Selbstbehalt auf 1000 CA\$ bei Glasschäden/bruch (z.B. Windschutzscheibe), auf 1750 CA\$ bei Schäden verursacht durch einen Unfall mit einem anderen Fahrzeug, durch Feuer, Diebstahl und Vandalismus, sowie durch Kollision mit Tieren. Bei Schäden an der Inneneinrichtung beträgt der Selbstbehalt ebenfalls CA\$ 1750. Der Selbstbehalt beträgt CA\$ 1750 bei Schäden am Dach, die nicht aus einem Unfall mit einem anderen Fahrzeug resultieren, bei Schäden entstanden beim Rangieren, Befahren von Parkplätzen, Fahren abseits der Straße und auf Zu-/Einfahrten. Der Selbstbehalt beträgt bis 1000 CA\$ je Reifen bei Reifenschäden. Keine Deckung (der Mieter trägt alle Kosten) besteht bei u.a. bei Schäden am Unterboden, bei Schäden am Slide-out und Markisen.

Alle Versicherungen sind bei Verstößen gegen die Bedingungen des Mietvertrages nichtig! Bei Schäden, die aufgrund der Benutzung entgegen der Erlaubnis des Vermieters oder durch gesetzeswidriges Verhalten entstanden sind (z.B. Fahren nicht im Mietvertrag eingetragener Fahrer, ohne Führerschein, unter Alkoholeinfluss), besteht grundsätzlich kein Versicherungsschutz. Auch persönliches Eigentum, das durch einen Unfall oder Diebstahl beschädigt wird oder abhandenkommt, ist nicht versichert.

„**Null-Selbstbehalt**“ **Versicherung der ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE** (optional buchbar)
Versicherte Schäden sind damit zu 100% gedeckt. Nicht gedeckt sind Schäden durch grobe Fahrlässigkeit, Verstöße gegen die Mietbedingungen des Vermieters, Elementarschäden. Auch bei Abschluss dieser Versicherung ist vor Ort bei Fahrzeugübernahme die jeweilige Kautionsleistung an den Vermieter zu leisten! Eventuell zu zahlende Kosten für versicherte Schäden im Rahmen des Selbstbehalts sind erst vor Ort an den Vermieter zu leisten und können nach der Rückkehr bei der ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE zur Erstattung eingereicht werden.

Sollte das Fahrzeug ohne Verschulden des Mieters länger als 48 Stunden wegen eines Schadens (mechanical breakdown*, nicht bei Unfall oder Diebstahl) und der dazu nötigen Reparatur ausfallen, erstattet CanaDream Auslagen bis zu maximal CA\$ 3.000, jedoch nur die Kosten der Miettage, aber keine anderen Auslagen.

*mechanical breakdown - nicht zu Schäden, die CanaDream zu einer Erstattung verpflichten, zählen: Probleme mit Radio/Kassette/CD, TV, Video, Mikrowelle, Klimaanlage, Kühlschrank, alle (elektrischen) Geräte wie Ofen, Grill etc., Wasserpumpe, Dusche und Toilette, Generator, Slide Out, automatische Treppe, Tempomat und GPS (sofern vorhanden).

Routeneinschränkungen

Die Fahrzeuge dürfen nur auf öffentlichen Straßen und allgemein zugänglichen Campgrounds gefahren werden. Fahrten nach Mexiko, auf dem Denali und Dalton Highway sowie der North Canol Road sind generell nicht erlaubt. Das Befahren des Dempster Highway ist vom 15. September bis 15. Mai nicht erlaubt. Das Death Valley darf nur zwischen dem 15. September und 15. Mai befahren werden. Auch „The island of St. Pierre & Miquelon“ (Neufundland) darf nicht befahren werden.

Für bestimmte Regionen (vgl. Zuschläge) ist ferner eine Genehmigung des Vermieters notwendig. Bei Befahren dieser Strecken/Regionen ohne Erlaubnis wird eine Konventionalstrafe von CA\$ 1500 erhoben und der Versicherungsschutz entfällt. In den erweiterten Stadtgebieten von Montreal und Ottawa dürfen die Fahrzeuge nicht abgestellt werden (gilt auch für bewachte Parkplätze). Es ist untersagt mit dem Wohnmobil zum „Burning Man Festival“ zu fahren. Bei Nichtbeachtung kann der Vermieter eine Strafzahlung von CA\$ 5.000 einfordern.

Winterhinweise

Bitte beachten Sie, dass bei Mieten im Zeitraum November bis April bzw. wenn Temperaturen unter dem Gefrierpunkt zu erwarten sind, die Fahrzeuge durch den Vermieter in aller Regel winterfest gemacht werden*. Das bedeutet, das Wasser aus allen Tanks abgelassen wird und nicht mehr nachgefüllt werden darf. Damit ist kein Wasser mehr im Fahrzeug verfügbar. Auch Wasseranschlüsse auf Campingplätzen dürfen nicht benutzt werden, da die Wasserleitungen Schaden nehmen können. Frostschäden an Wasserleitungen und Wassertanks sind nicht versichert und die entstehenden Kosten sind vom Mieter in vollem Umfang zu tragen.

Berücksichtigen Sie bitte bei Ihrer Routenplanung, dass in dieser Zeit viele Campingplätze geschlossen sind und einige Straßen nicht mehr befahrbar sind. Es stehen keine Winterreifen zu Verfügung, die Fahrzeuge sind lediglich mit Ganzjahresreifen ausgestattet. Schneeketten können gegen eine Leihgebühr gemietet werden. Falls Sie welche verwenden, weisen wir darauf hin, dass Schäden hierdurch nicht durch die Versicherung gedeckt sind und ebenfalls in vollem Umfang durch den Mieter zu zahlen sind.

**Ausnahmen sind je nach Mietstation, beabsichtigter Fahrtroute und der zum Zeitpunkt der Übernahme herrschenden Großwetterlage möglich, liegen aber einzig und alleine im Ermessen des Vermieters und können nicht garantiert oder vorab bestätigt werden.*

Winter-Wohnmobile von Canadream

Canadream verfügt über speziell ausgerüstete Winter-Wohnmobile des Typs MH-A. Isolierte und beheizte Wasser- und Lagertanks gewährleisten, dass der gesamte Wasserkreislauf (einschließlich Dusche, Toilette, Spülbecken) auch bei winterlichen Temperaturen unter den Gefrierpunkt genutzt werden kann. Somit wird das Motorhome zum „rollenden Winter-Chalet“ und es müssen keine Abstriche hinsichtlich Wohnkomfort gemacht werden. Für alle Wintersportler eine interessante und einzigartige Alternative! Bitte beachten Sie aber, dass auch diese Fahrzeuge nur mit Ganzjahresreifen ausgestattet sind (vgl. Abschnitt Winterhinweise). Auch wenn die Hauptverkehrsrouten in Kanada im Winter in aller Regel sehr gut geräumt werden und problemlos befahrbar sind, ist eine umsichtige und defensive Fahrweise unabdingbar.

Zusatz-Ausrüstung

Vor Ort können Sie vorbehaltlich Verfügbarkeit folgende Extras anmieten. Die Ausrüstung kann teilweise vorher angemeldet werden und ist vor Ort zzgl. Lokaler Steuern zahlbar:

- Toaster: 12 CA\$ pro Miete
- Elektrische Kaffeemaschine: 14 CA\$ pro Miete
- Toilettenpapier (4 Rollen): 7 CA\$
- Generatornutzung: 3,50 CA\$ pro je Stunde
- Toilettenchemikalien: 3 CA\$ pro Miete

Kaution

CA\$ 1750. Die Kaution wird von der Kreditkarte abgebucht und bei Rückgabe des Wohnmobils in ordnungsgemäßem und unbeschädigtem Zustand wieder rückerstattet.

Zahlungsmittel und Steuern

Leistungen, die in CA\$ ausgeschrieben sind, werden zzgl. der Verkaufssteuern der jeweiligen Provinzen (5% - 15%) vor Ort gezahlt.

Sonstiges

Der Vermieter behält sich vor, für Fahrzeuge, deren Innenraum stark verschmutzt ist (außen fällt nur eine Gebühr an, wenn das Fahrzeug extrem verschmutzt ist), eine Reinigungsgebühr von CA\$ 100 je Stunde zu erheben. Falls vorhanden, müssen Toilette und Abwassertank entleert werden, die Treibstofftanks müssen gefüllt sein, ansonsten wird ebenfalls eine Gebühr in Höhe von CA\$ 100 fällig. Das Mitnehmen von bis zu 2 (Haus)tieren in den Fahrzeugen ist für eine zusätzliche Gebühr in Höhe von CA\$ 350 + örtlicher Steuern möglich!

Stornobedingungen

Siehe CRD AGB's.

Disclaimer

Bitte beachten Sie, dass die aufgeführten Bestimmungen zu Ihrer Orientierung dienen und nur einen Auszug der Original-Bestimmungen darstellen. Maßgebend sind die Original-Bestimmungen des Mietvertrages bei Ihrem jeweiligen Vermieter vor Ort, die Ihnen bei Fahrzeugübernahme vollständig ausgehändigt werden. Es gilt der zwischen Ihnen und dem Vermieter bei Fahrzeugübernahme abgeschlossene Mietvertrag. Weichen die Bestimmungen des Vermieters von unseren dargestellten Bedingungen ab, können wir leider keinerlei Verantwortung und/ oder Haftung übernehmen.

Stand 17.11.2023



CRD Touristik GmbH
Große Elbstraße 68
22767 Hamburg

Telefon: 040 / 300 616-70
Telefax: 040 / 300 616-55
Internet: www.crd.de
Email: team@crd.de