Mietbedingungen El Monte RV 2027 - 2028

Stationen
Dallas, Denver, Las Vegas, Los Angeles, Miami, New York/New Jersey, Orlando, Salt Lake City, San Francisco, San Diego, Chicago, Seattle

Öffnungszeiten
April – September:
Montag bis Samstag: 08.00 – 17.00 Uhr Sonntag: 08.00 – 16.00 Uhr

Oktober – März:
Montag bis Sonntag: 09.00 - 16.00 Uhr

Einige Stationen haben abweichende Öffnungszeiten:
Die Stationen in Miami, Chicago, Salt Lake City sind ganzjährig samstags und sonntags geschlossen.

Die Stationen in Dallas, Denver & San Diego sind ganzjährig sonntags geschlossen.

Die Station in Seattle, New York/New Jersey ist von April bis September sonntags und von Oktober bis März samstags und sonntags geschlossen. Zudem ist diese Station vom 01.01.2027 bis 31.03.2027 geschlossen.

Die Station in Seattle ist vom 04.01.27 bis 01.02.27 geschlossen.

Die Station in Salt Lake City ist von 9:00 – 16:00 Uhr und ab Oktober von 09:00 – 15:30 geöffnet. In Miami von 09:00 – 16:30 Uhr ganzjährig und Chicago von 9:00 – 16:00 ganzjährig von Montag bis Freitag.

An den folgenden Feiertagen sind alle Stationen geschlossen:
2027: 01.01. / 28.03. / 31.05. / 03.07 (nur Salt Lake City & Chicago) / 04.07. / 24.07. (nur Salt Lake City) / 05.09. – 08.09 (nur San Francisco) / 06.09. / 25.11. / 24.12. / 25.12. / 31.12.
2028: 01.01.

Fahrzeugübernahme
Die Fahrzeugübernahme erfolgt zwischen 13.00 und 15.00 Uhr. Späteste Fahrzeugübernahme ist eine Stunde bevor die Station schließt.

Early-Pick up (Frühe Fahrzeugübernahme)
Bei Buchung der Option Early-Pick up (Frühe Fahrzeugübernahme) ist die Fahrzeugübernahme bereits zwischen 11.00 und 12.00 möglich.

Fahrzeugrückgabe
Die Fahrzeugrückgabe erfolgt zwischen 08.00 und 11.00 Uhr (09.00 – 11.00 vom 01.10.27 bis 31.03.28) an der gebuchten Station.
Bei verspäteter Rückgabe wird zusätzlich pro Stunde eine Gebühr von 50 US$ berechnet. Zusätzliche Gebühren fallen an, falls das Fahrzeug nicht an der gebuchten Station zurückgegeben wird. Es erfolgt keine Erstattung für verspätete Übernahme oder frühzeitige Abgabe des Fahrzeuges. Die Fahrzeuge müssen bei der Rückgabe aufgetankt und innen sauber sein, die Abwassertanks müssen entleert sein, der Kühlschrank und Gefrierschrank müssen leer und das Geschirr abgewaschen sein ansonsten wird eine Gebühr fällig.

Online-Check-in
Um Ihre Fahrzeugübernahme möglichst zügig zu gestalten, haben Sie über den folgenden Link die Möglichkeit El Monte RV Ihre Daten bereits im Vorfeld zu übermitteln:
https://elmonterv.sci.thlonline.com/
Der Check-In ist ab 30 Tagen vor Anmietung geöffnet. El Monte RV besteht darauf, dass der Online Check-In von allen Mietern bis spätestens 14 Tage vor der Fahrzeugübernahme vorgenommen wird. Für den Check-In werden schon bestimmte Daten aufgenommen, so dass der Mietvertrag bereits vorbereitet ist.

Mindestmietdauer
7 Tage
12 Tage bei Buchung von unbegrenzten Meilen
12 Tage bei Buchung des 'All-Inclusive Paketes'

Mindestalter des Fahrers
21 Jahre mit nationalem PKW-Führerschein.

Zusatzfahrer
Kostenlos möglich

Eingeschlossene Leistungen
- Fahrzeugmiete, Meilen, Specials etc. wie gebucht
- deutsche Zusatz-Haftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme in Höhe von 2 Mio. EUR
- Premium-VIP Kasko-Versicherung mit einer Selbstbeteiligung in Höhe von US$ 1500,-
- CRD Wohnmobil Basispaket
- Steuern auf die in Deutschland gezahlten Leistungen
- Gold Package (Markisennutzung, Zusatzfahrer, Peace of Mind, siehe Versicherungen)

Kilometer/Meilen
Folgende Meilenpakete können vorab gebucht werden:
- 500 Meilen (7 Tage Mindestmietdauer)
- unbegrenzte Meilen (12 Tage Mindestmietdauer)

Für zusätzliche Meilen werden vor Ort 0,38 US$/Meile zzgl. örtl. Steuern berechnet. Es erfolgt keine Erstattung nicht genutzter Meilen bei vorausgebuchten Meilen.

Bereitstellungsentgelt (Kosten je Fahrzeug einmalig)
Enthält: Persönliche Einweisung, Erstausstattung mit Toilettenchemikalien, voller Frischwassertank, Wasser- und Abwasserschlauch, Bedienungsanleitung

Fahrzeugausstattung („Kitchen Kit“) (Kosten je Fahrzeug und Miete)
Kochgeschirr-Set, Bratpfanne, Speiseteller, Salatteller, Müslischale, Tasse, Bestecke, großes Küchenmesser, Gemüseschäler, Pfannenwender, Kelle, Kochlöffel, Korkenzieher/Flaschenöffner, Dosenöffner, Grillgabel, Sieb, Schneidebrett, Kessel, Edelstahlschüssel, Geschirrtuch, Besen, Kehrblech mit Handfeger, Kleiderbügel, Koaxialkabel. Unterschiede/Abweichungen sind je nach Vermietstation möglich.

Haushaltsausstattungen („Linen Kits“) (Kosten je Person und Miete)
enthält: Bettdecken, Bettlaken, Kissen, Kissenbezüge, großes Handtuch, kleines Handtuch, Waschlappen. Unterschiede/Abweichungen sind je nach Vermietstation möglich.

All-Inclusive-Package (Kosten je Miettag)
enthält unbegrenzte Meilen, Bereitstellungsentgelt, komplette Fahrzeug- u. Haushaltsausstattung (für Personen und Fahrzeug), Gold Package. Die Mindestmietdauer beträgt 12 Tage.

Fahrzeugmodelle / Erstattungen
Die Fahrzeuge von El Monte sind nicht älter als zwei Modelljahre. Die gezeigten Fahrzeugmodelle stellen im Wesentlichen die tatsächlichen Mietfahrzeuge dar. Jedoch können Abweichungen in der Ausführung und Anordnung der Ausstattung je nach Anmietstation und Verfügbarkeit nicht ausgeschlossen werden. Die Modelle, Grundrisse und Maße (u.a. Fahrzeugmaße, Bettenmaße) können variieren. Für die sich möglicherweise ergebenden Abweichungen übernimmt weder der Reiseveranstalter noch der Vermieter eine Haftung. Alle Angaben (Größenangaben, Abmessungen, Werte usw.) beruhen auf den Informationen des Vermieters. Irrtümer, Änderungen jederzeit vorbehalten. Informationen können auf unserer Website ohne vorherige Benachrichtigung jederzeit geändert werden.
El Monte RV wird alles versuchen, Ihnen das reservierte Modell zu übergeben. El Monte RV behält sich jedoch das Recht vor, Ihnen ein gleichwertiges oder höherwertiges Fahrzeug zur Verfügung zu stellen. Damit verbundene Mehrkosten (Benzin, Fährkosten o.ä.) trägt der Mieter. Sollten Sie ein anderes Fahrzeug als das der gebuchten Kategorie erhalten, berechtigt Sie das nicht zum Rücktritt von der Buchung. Es besteht keinerlei Anspruch auf Entschädigung. Es gibt keine Erstattung für verspätete Übernahmen, verfrühte Rückgaben, ungenutzte Meilen.

WiFi Hotspot (Nur in Orlando, Denver, Seattle & Las Vegas)
Sie können für alle Fahrzeuge einen kabellosen Internetzugang (WiFi) dazu buchen (gegen Gebühr). Der Zugang steht Ihnen 30 Tage lang zur Verfügung inkl. unbegrenztem Datenvolumen, wobei eine Drosselung der Geschwindigkeit nach dem Verbrauch von 20GB einsetzt. Eine Verlängerung des Gültigkeitszeitraums ist gegen Gebühr möglich. Es können bis zu 5 Endgeräte (Laptop, Smartphone, Tablet PC o.ä.) gleichzeitig den Zugang nutzen, sofern diese sich mit einem kabellosen Netzwerk verbinden lassen. Es steht Ihnen somit mobiles Internet (4G/5G) je nach Empfang zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass der Empfang abhängig von ihrem Standort nicht überall gewährleistet ist. Nicht genutztes Datenvolumen kann nicht ausgezahlt werden.

Drop & Go (Endreinigungspaket) – gegen Gebühr
Sparen Sie wertvolle Zeit und bleiben Sie bis zur letzten Minute in Urlaubsstimmung mit dem Drop & Go-Service. Bei dieser schnellen Rückgabeoption kümmert sich der Vermieter um die Endreinigung, die Entleerung der Fäkalientanks und die Entsorgung des Mülls, damit Sie sich ganz auf Ihre Reise freuen können. Der Drop & Go-Service umfasst:

- Grundreinigung (erlaubt bis zu 1 Stunde Innen- und Außenreinigung)

- Endgültige Entleerung der Fäkalientanks

- Müllentsorgung und Recycling (bis zu einem 30-Liter-Müllsack)

Wenn das Fahrzeug jedoch innen oder außen übermäßig verschmutzt ist, werden zusätzliche Gebühren für die erforderliche Reinigung erhoben.

Die Gäste sind weiterhin verpflichtet, das Fahrzeug mit vollem Benzin- und Propantank zurückzugeben und sich bei der Rückgabe des Fahrzeugs bei einem Mitarbeiter zu melden, um sicherzustellen, dass die Fahrzeuginspektion abgeschlossen ist und alle ausstehenden Kosten gedeckt sind.

*Nicht verfügbar für Buchungen während der Burning Man Veranstaltung.

Zuschläge
Bei Übernahme in **Denver** wird eine obligatorische **Colorado Road Safety Fee** in Höhe von US$ 5,34-/ Nacht (max. US$ 160,02,-) erhoben.

Bei Übernahme in **New York** wird vor Ort eine obligatorische **New Jersey Security Fee** in Höhe von US$ 5,- / Nacht (max. US$ 140,- insgesamt) erhoben.

Einwegmieten
je nach Übernahme-/Rückgabestation fallen unterschiedlich hohe Kosten für die Einwegmiete an.

Versicherungen
Eine deutsche Zusatz-Haftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme in Höhe von 2 Mio. EUR ist in den Mietpreisen inklusive (max. 92 Miettage möglich).

Für alle Fahrzeuge ist zudem eine VIP Kasko-Versicherung im Preis eingeschlossen (Selbstbehalt 1500 US$).

Die Deckung begrenzt sich auf: Schäden am Auf- und Unterbau des Fahrzeuges, Schäden entstanden durch Rückwärtsfahren, bei Vandalismus, bei Diebstahl des Fahrzeuges (keine persönlichen Gegenstände), Glasschäden.
Nicht gedeckt sind folgende Schäden: Im Innenbereich des Fahrzeuges, Schäden durch Einfrieren bzw. Überhitzen von Fahrzeugsystemen durch unsachgemäße Benutzung, fahren auf nicht öffentlichen Straßen (gekennzeichnet durch Schilder mit Aufschrift ,,Privat“ - ,,Nicht öffentlich“ , ,,eingeschränkt“. Schäden entstanden bei der Nutzung des Fahrzeugs, wenn gegen die im Mietvertrag aufgeführten Bedingungen verstoßen wird.

Deutsche „Null-Selbstbehalt“ Versicherung:
Versicherte Schäden sind damit zu 100% gedeckt. Nicht gedeckt sind Schäden durch grobe Fahrlässigkeit, Verstöße gegen die Mietbedingungen des Vermieters, Elementarschäden. Auch bei Abschluss dieser Versicherung ist vor Ort bei Fahrzeugübernahme die jeweilige Kaution an den Vermieter zu leisten! Eventuell zu zahlende Kosten für versicherte Schäden im Rahmen des Selbstbehalts sind erst vor Ort an den Vermieter zu leisten und können nach der Rückkehr zur Erstattung eingereicht werden.

Deutsche Zusatz-Haftpflicht-Versicherung

Zusätzlich zu der Versicherung des Vermieters wird eine deutsche Haftpflicht-Versicherung abgeschlossen. Diese erhöht die Deckungssumme der Versicherung des Vermieters um 2 Mio. Euro.

SLI (Supplemental Liability Insurance):
Vor Ort kann noch eine Zusatz-Haftpflichtversicherung (SLI - Supplemental Liability Insurance) gegen 16,95 US$ je Tag abgeschlossen werden. Sie erhöht die Haftpflichtdeckung für die auf dem Mietvertrag eingetragenen Fahrer von der je nach Bundesstaat gesetzlich vorgeschriebenen Minimaldeckung auf US$ 500.000 Deckungssumme (wenn vor Ort die SLI abgeschlossen wird, dann deckt die im Mietpreis bereits enthaltene deutsche Zusatz-Haftpflicht den Schadensbetrag, der über die 500.00 US$ hinausgeht bis zu 2 Mio. Euro, Gesamtdeckung damit 500.00 US$ + 2 Mio. Euro).

Peace of Mind
In der Miete ist das Peace of Mind Paket des Vermieters enthalten (Nicht für Fahrten zum Burning Man). Dieses umfasst die Kosten (max. 1.000 USD/Vorfall) für folgende Leistungen:

- Starthilfe
- Kraftstofflieferung beim Liegenbleiben (bis 20L)
- Reifenwechsel bei Reifenpanne (Kosten für max. 2 Reifen sind gedeckt)
- Abschleppdienst (Zur nächsten Werkstatt innerhalb 30 Meilen)

Routeneinschränkungen
Nicht öffentliche Straßen und Forstwege dürfen grundsätzlich nicht befahren werden. Fahrten nach Alaska, in den Norden von Kanada auf eigenes Risiko (Schäden aller Art zu Lasten des Mieters). Das Death Valley darf im Juli und August nicht befahren werden, restliche Zeit auf eigenes Risiko (Schäden aller Art zu Lasten des Mieters). Fahrten nach New York City/Manhattan sind nicht gestattet. Fahrten nach Alaska und in den Yukon sind auf eigenes Risiko (ohne Versicherungsschutz) gestattet. Das Fahrzeug darf nicht in Montreal, Ottawa und Quebec City abgestellt werden.
Fahrten nach Mexiko sind auf Risiko des Mieters, nur nach Genehmigung und nach Abschluss einer Zusatzversicherung (MALI gegen Aufpreis pro Kalendertag, den sich das Fahrzeug in Mexiko befindet) erlaubt. Kosten für in Mexiko vorgenommene Reparaturen, Fahrzeugausfall oder dort aufgetretene Verluste werden nicht erstattet. Es besteht keinerlei Deckung (Haftpflicht- oder Kasko) bei Fahrten in die Baja California/Mexiko, wenn dies nicht vorab bei El Monte angemeldet wurde und die dafür obligatorische Zusatzversicherung bei Fahrzeugübernahme abgeschlossen wurde.

Für unangekündigte Reisen zum Burning Man Festival fällt eine Strafzahlung von US$ 1.000,- an.

Winterhinweis
Bitte beachten Sie, dass bei Mieten im Zeitraum November bis April bzw. wenn Temperaturen unter dem Gefrierpunkt zu erwarten sind, die Fahrzeuge durch den Vermieter in aller Regel winterfest gemacht werden*. Das bedeutet, das Wasser aus allen Tanks abgelassen wird und nicht mehr nachgefüllt werden darf. Damit ist kein Wasser mehr im Fahrzeug verfügbar. Auch Wasseranschlüsse auf Campingplätzen dürfen nicht benutzt werden, da die Wasserleitungen Schaden nehmen können. Frostschäden an Wasserleitungen und Wassertanks sind nicht versichert und die entstehenden Kosten sind vom Mieter in vollem Umfang zu tragen.
Berücksichtigen Sie bitte bei Ihrer Routenplanung, dass in dieser Zeit viele Campingplätze geschlossen sind und einige Straßen nicht mehr befahrbar sind. Es stehen keine Winterreifen oder Schneeketten zur Verfügung und die Fahrzeuge sind lediglich mit Ganzjahresreifen ausgestattet. Falls Sie trotzdem Schneeketten verwenden, weisen wir darauf hin, dass Schäden hierdurch nicht durch die Versicherung gedeckt sind und ebenfalls in vollem Umfang durch den Mieter zu zahlen sind.

*Ausnahmen sind je nach Mietstation, beabsichtigter Fahrtroute und der zum Zeitpunkt der Übernahme herrschenden Großwetterlage möglich, liegen aber einzig und allein im Ermessen des Vermieters und können nicht garantiert oder vorab bestätigt werden.

Zusatz-Ausrüstung
Vor Ort können Sie vorbehaltlich Verfügbarkeit folgende Extras anmieten, die nicht im Preis enthalten sind. Eine Vorausbuchung ist empfehlenswert:

- **Toaster: US$ 13,-**
- **Kaffeemaschine: US$ 13,-**
- **Klappstuhl: US$ 14,-**
- **Bikes:** Preise auf Anfrage (Nur in San Francisco, Los Angeles & Las Vegas verfügbar)

Vor Ort oder im Online Check-In kann eine unbegrenzte Mautabdeckung zugebucht werden. Dadurch sind alle anfallenden Mautkosten bereits inkludiert (Gilt nicht für Mexiko, Kanada & Alaska). Die Kosten liegen je nach Station zwischen 5,95 USD – 19,95 pro Miettag.

Ein 110 Volt Generator ist in allen Fahrzeugen vorhanden und kann vor Ort gegen eine Gebühr von US$ 11 pro Miettag oder US$ 3,50 pro Stunde gebucht werden.

Kaution
Die Kaution in Höhe von US$ 1500 muss mit Kreditkarte (Mastercard, Visa, American Express) hinterlegt werden. Alle im Mietvertrag eingetragenen Mieter müssen im Besitz einer gültigen Kreditkarte sein. Bei Fahrzeugübernahme wird ein Abzug der Kreditkarte erstellt und der Betrag vom Kartenunternehmen genehmigt (nicht abgebucht, verringert jedoch die Deckung Ihrer Kreditkarte

entsprechend).

Zahlungsmittel und Steuern
Kreditkarten: (Mastercard, Visa, American Express) werden akzeptiert. Digitale Kreditkarten, wie Apple Pay oder Google Pay werden nicht akzeptiert. Der Vermieter haftet nicht für Währungsverluste. Leistungen, die in US$ ausgeschrieben sind, müssen zzgl. der Verkaufssteuern (z.Zt. 5 % - 18,37 %) der jeweiligen Bundesstaaten vor Ort gezahlt werden.
Sonstiges
El Monte vermietet keine Kindersitze.
Aktuell (Änderungen vorbehalten) gelten in den USA folgende Bestimmungen für die Beförderung von Kindern: Kleinkinder unter 12 Monate oder unter 9kg Körpergewicht müssen in einer nach hinten gerichteten Baby-Kapsel befördert werden. Kleinkinder bis 4 Jahre oder zwischen 9 und 18 kg Körpergewicht benötigen einen Babysitz. Kinder zwischen 4 und 8 Jahre oder bis 27 kg Körpergewicht oder unter 145 cm Körpergröße benötigen eine Kindersitzerhöhung (Booster Seat). Die genauen Bestimmungen können je nach Bundesstaat variieren, bitte informieren Sie sich hinsichtlich der Bestimmungen für die Staaten, die Sie bereisen möchten, auf folgender Website:
https://www.iihs.org/topics/child-safety

Bitte beachten Sie, dass die Klimaanlage die Temperatur im Camper nicht niedriger als 6°C weniger als die Außentemperatur machen kann.

Die Mitnahme von Haustieren ist gestattet. Der Mieter ist jedoch verantwortlich für etwaige Beschädigungen und haftet in vollem Umfang für die Beseitigung. Sollte eine Sonderreinigung wegen des Haustieres erforderlich sein, so sind die Kosten durch den Mieter zu tragen.

Stornobedingungen
Gemäß CRD Angebot/Bestätigung.

Disclaimer
Bitte beachten Sie, dass die aufgeführten Bestimmungen zu Ihrer Orientierung dienen und nur einen Auszug der Original-Bestimmungen darstellen. Maßgebend sind die Original-Bestimmungen des Mietvertrages bei Ihrem jeweiligen Vermieter vor Ort, die Ihnen bei Fahrzeugübernahme vollständig ausgehändigt werden. Es gilt der zwischen Ihnen und dem Vermieter bei Fahrzeugübernahme abgeschlossene Mietvertrag. Weichen die Bestimmungen des Vermieters von unseren dargestellten Bedingungen ab, können wir leider keinerlei Verantwortung und/ oder Haftung übernehmen

Stand 27.05.2026